

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 30 คน | 2. หญิงจำนวน 70 คน | |
| 2. อายุ | ปี | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | | |
| | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน | |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | |
| | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4.อาชีพ | ...42 คน....เกษตรกร | ...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน..รับราชการ |
| | ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...10 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...3.. คน..การซ่อมแซมข่าวดำเนินการ | 35.. คน. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...7...คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...2...คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...5...คน.. การใช้ Internet ตำบล | ...3.. คน. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...7...คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...7...คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...31 คน..การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน	-	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	27 คน	73 คน	-	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	75 คน	23 คน	2 คน	-	-
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน	-	-
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน	-	-
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน	-	-	-
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	45 คน	55 คน	-	-	-
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน	-	4 คน	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....ไม่มี.....

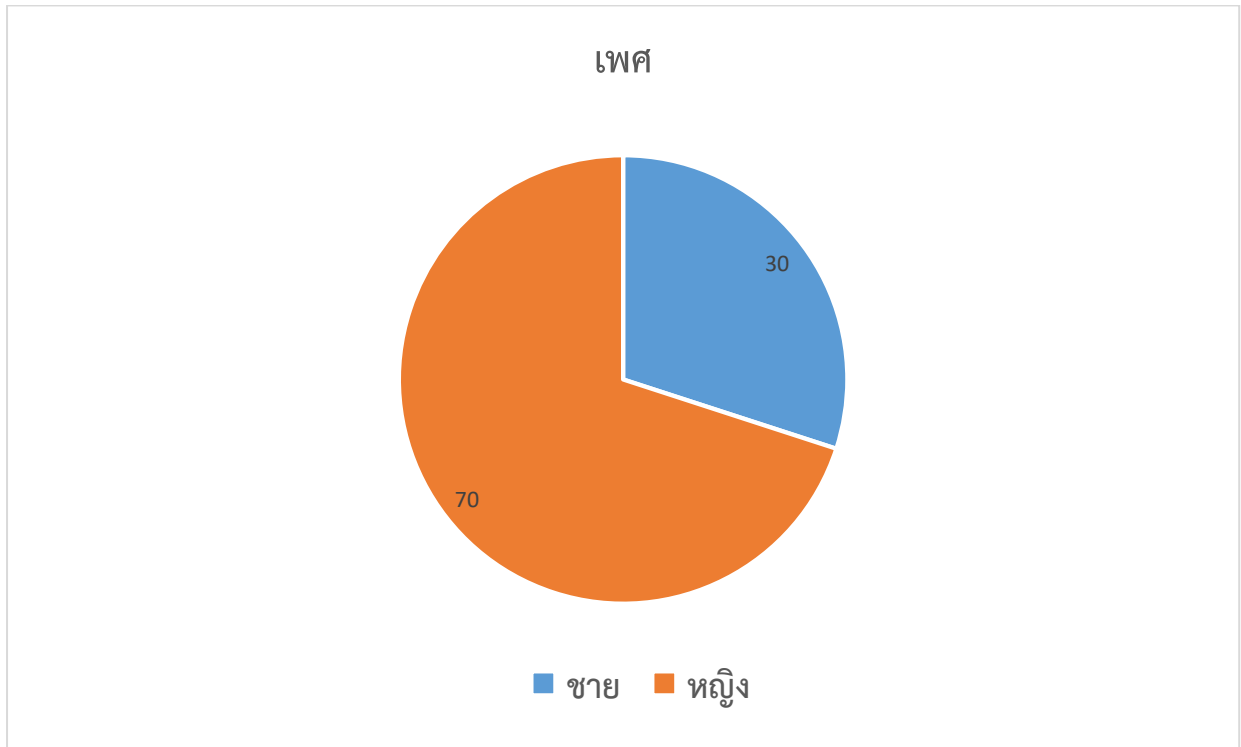
.....

.....

.....

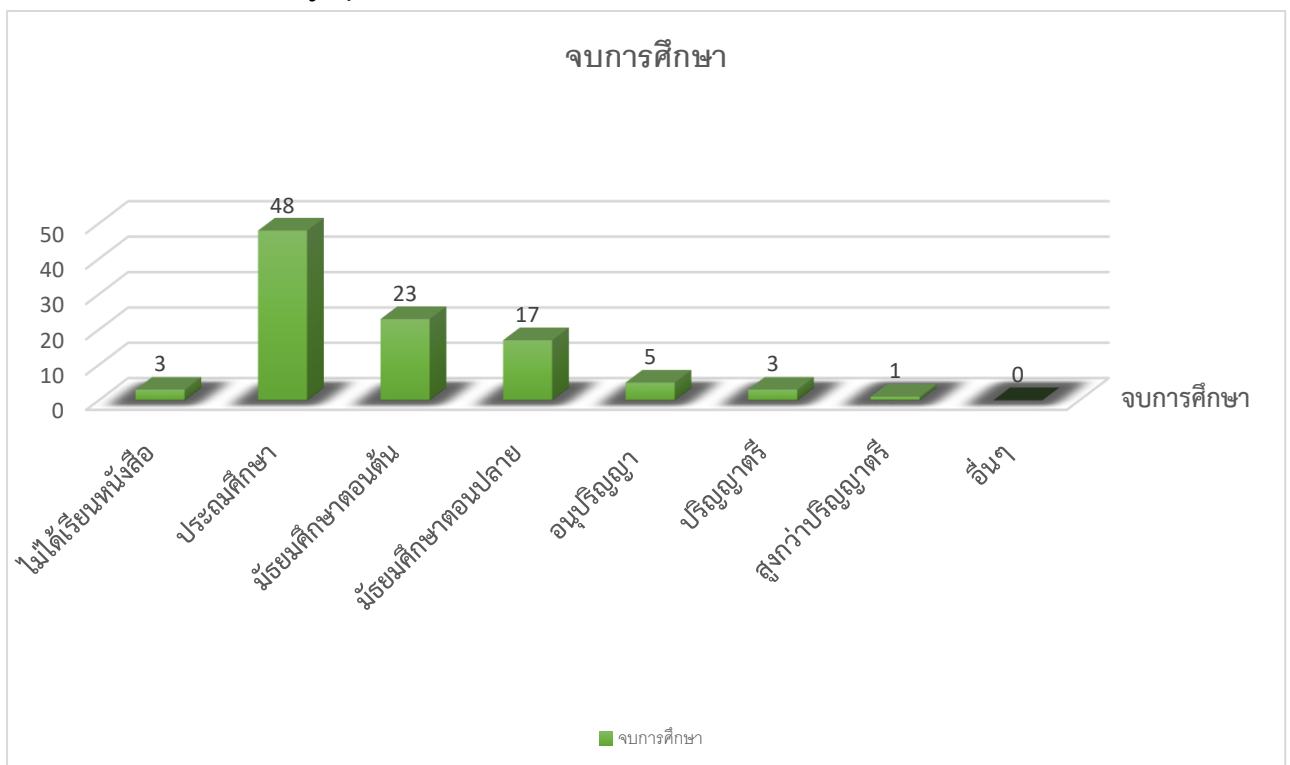
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

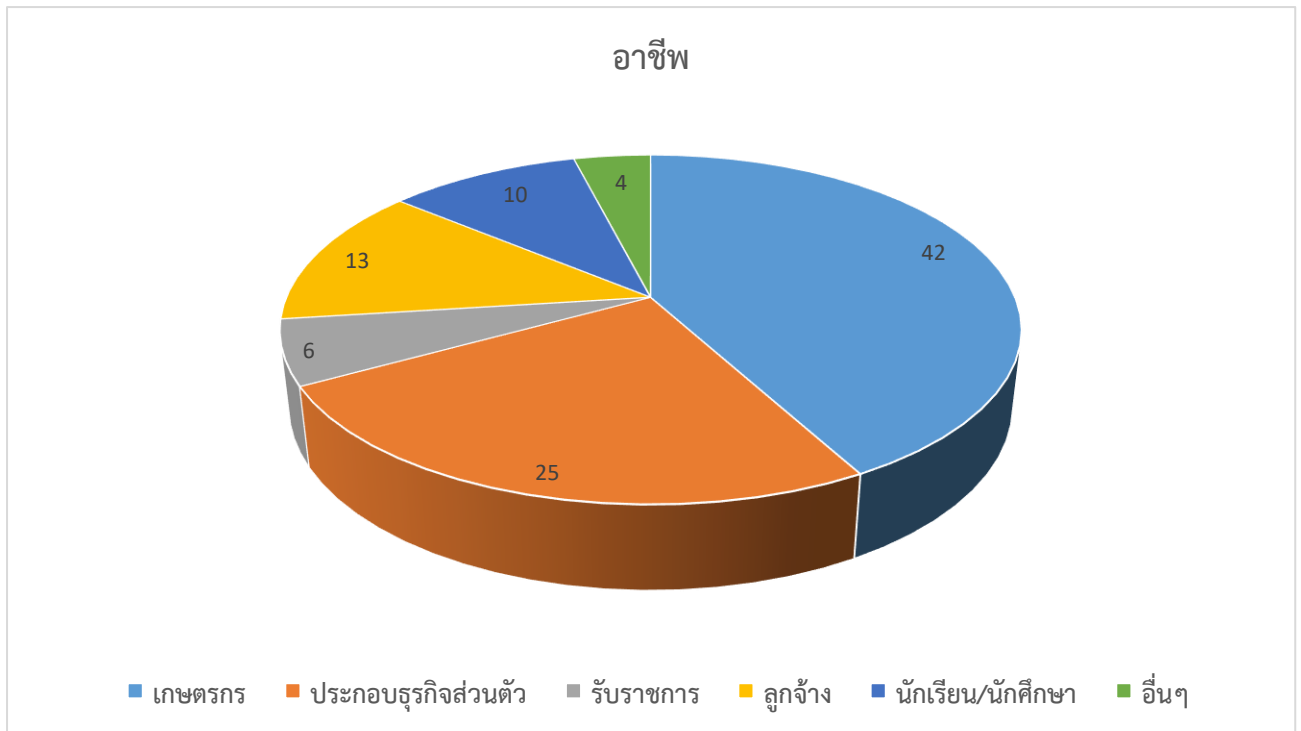


2. อายุ - ปี

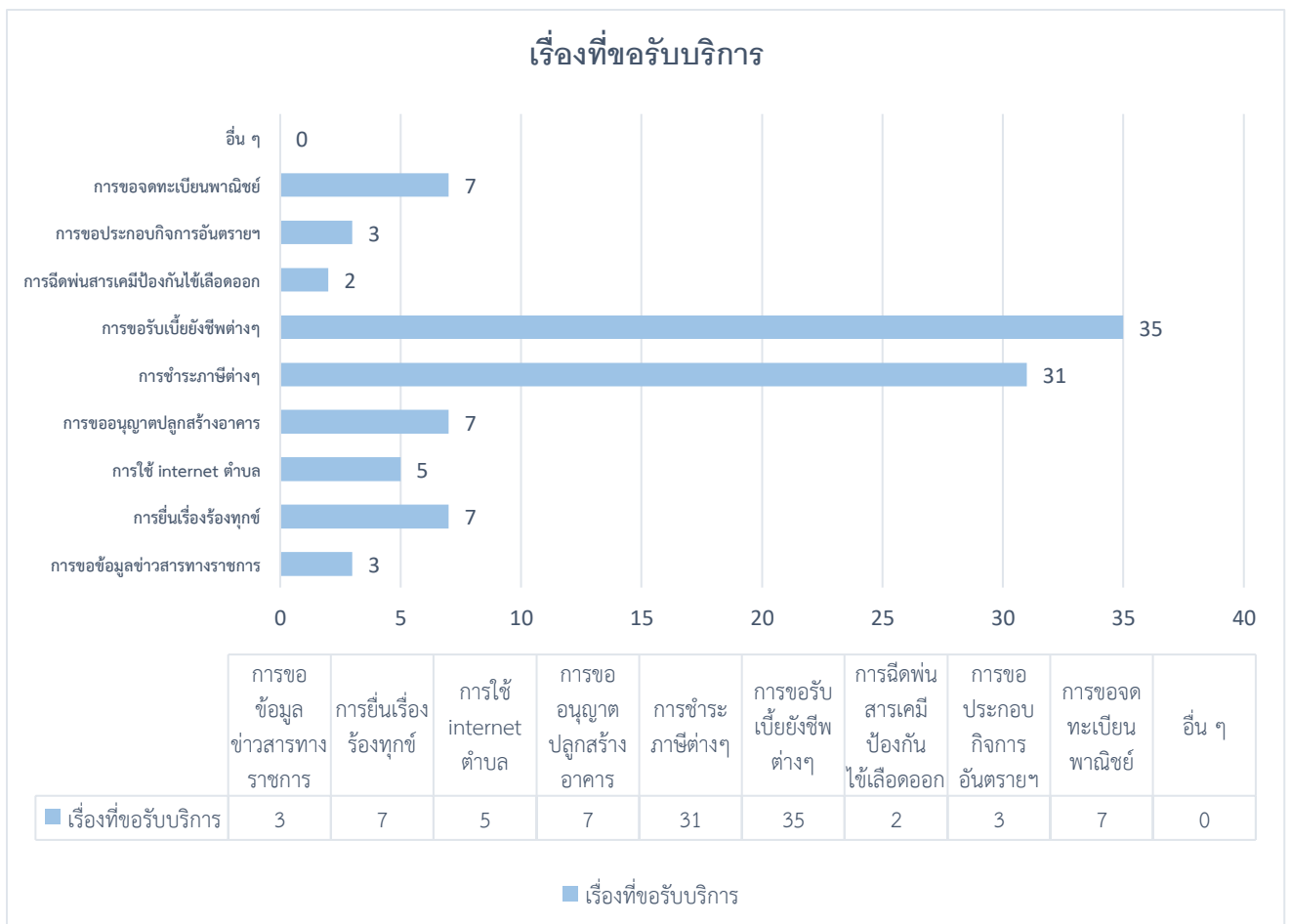
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด



4. อาชีพ

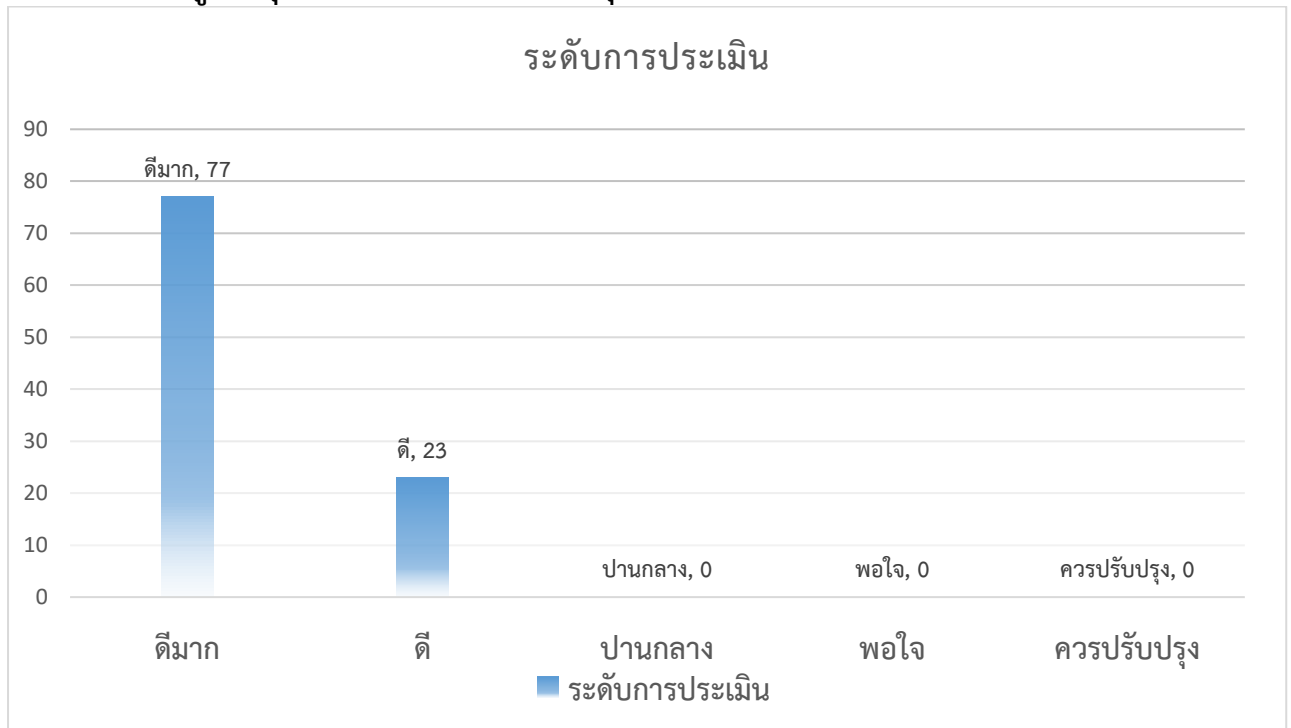


ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

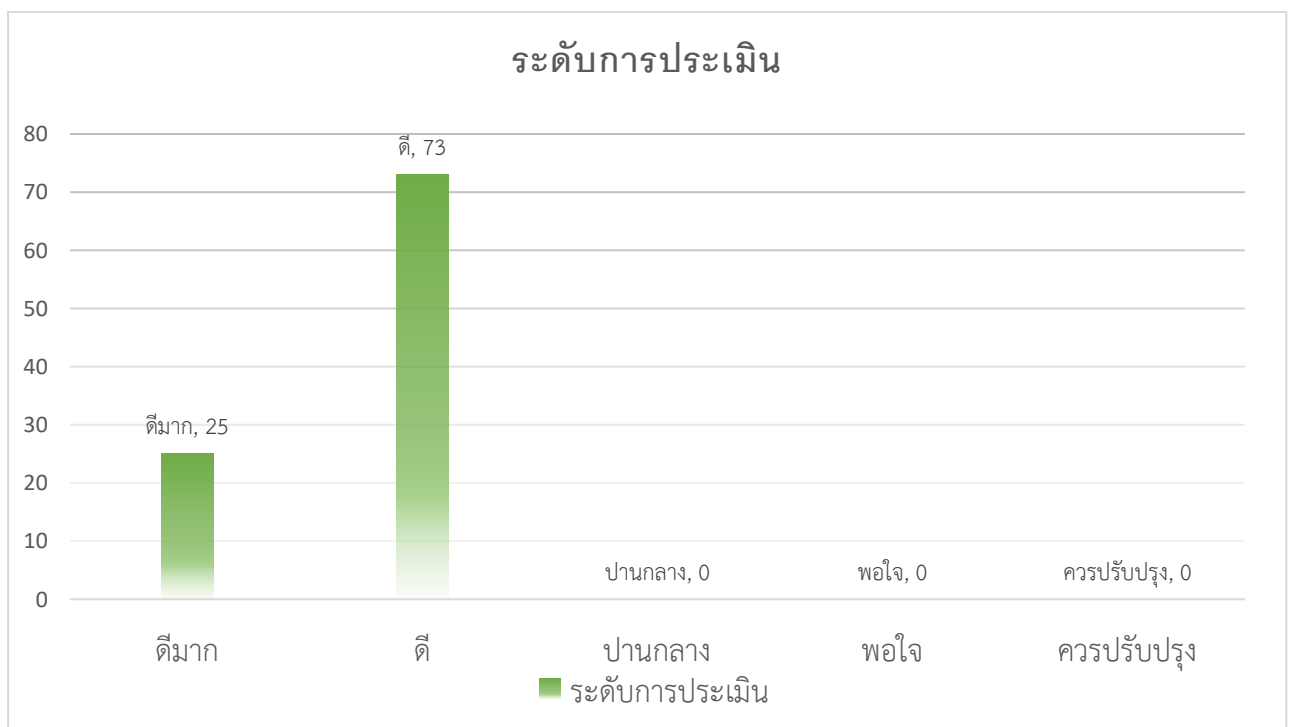


ความคิดเห็นผู้รับบริการ

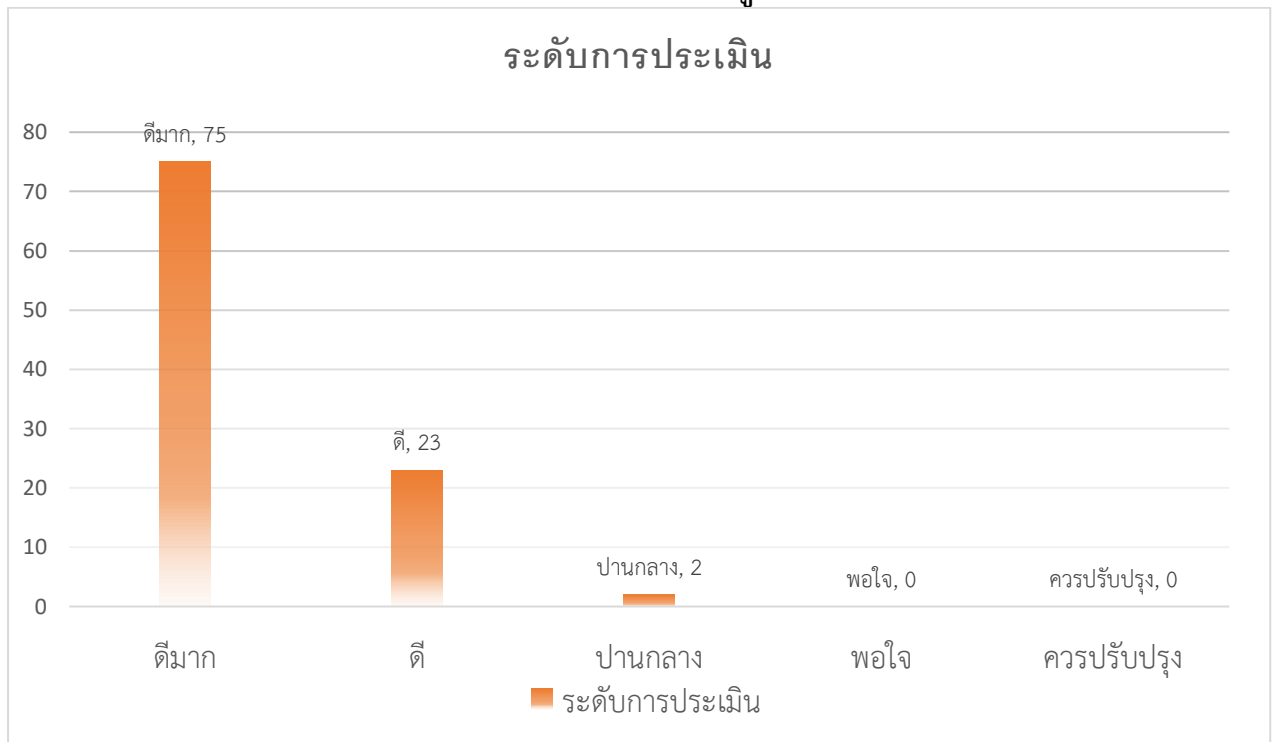
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย



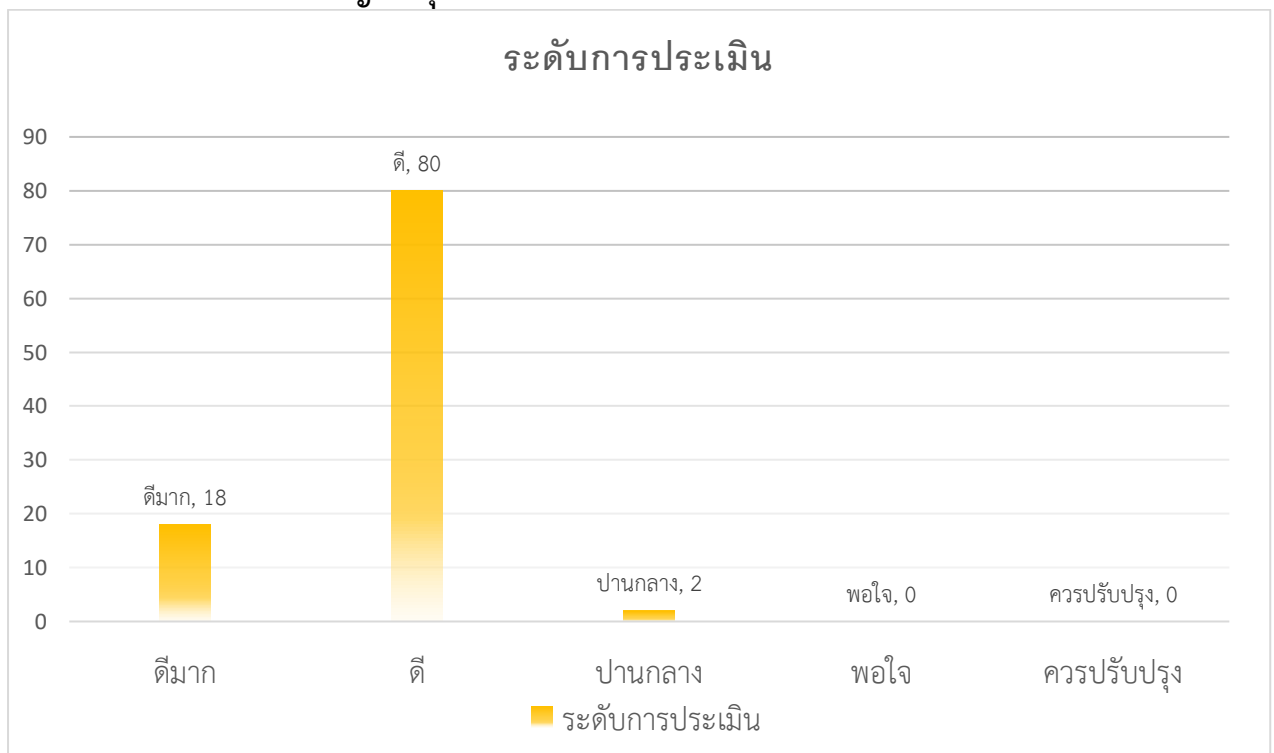
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่



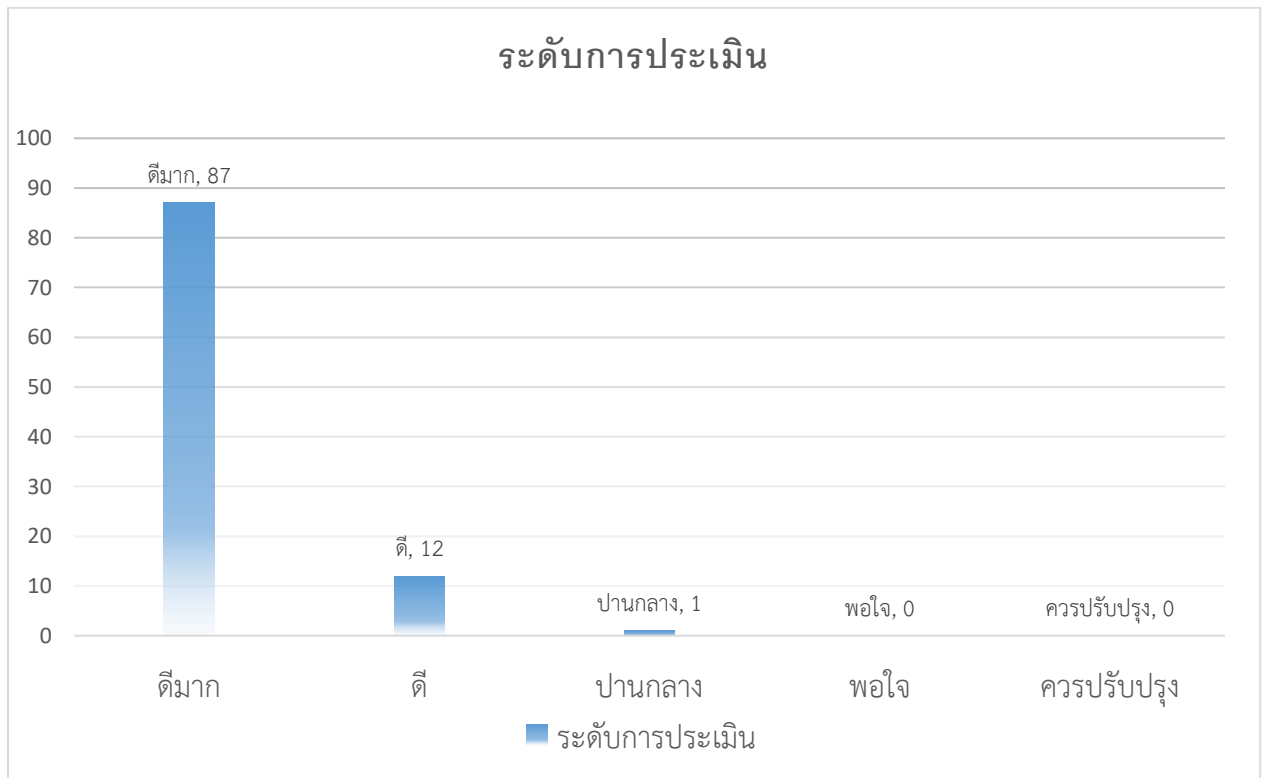
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ



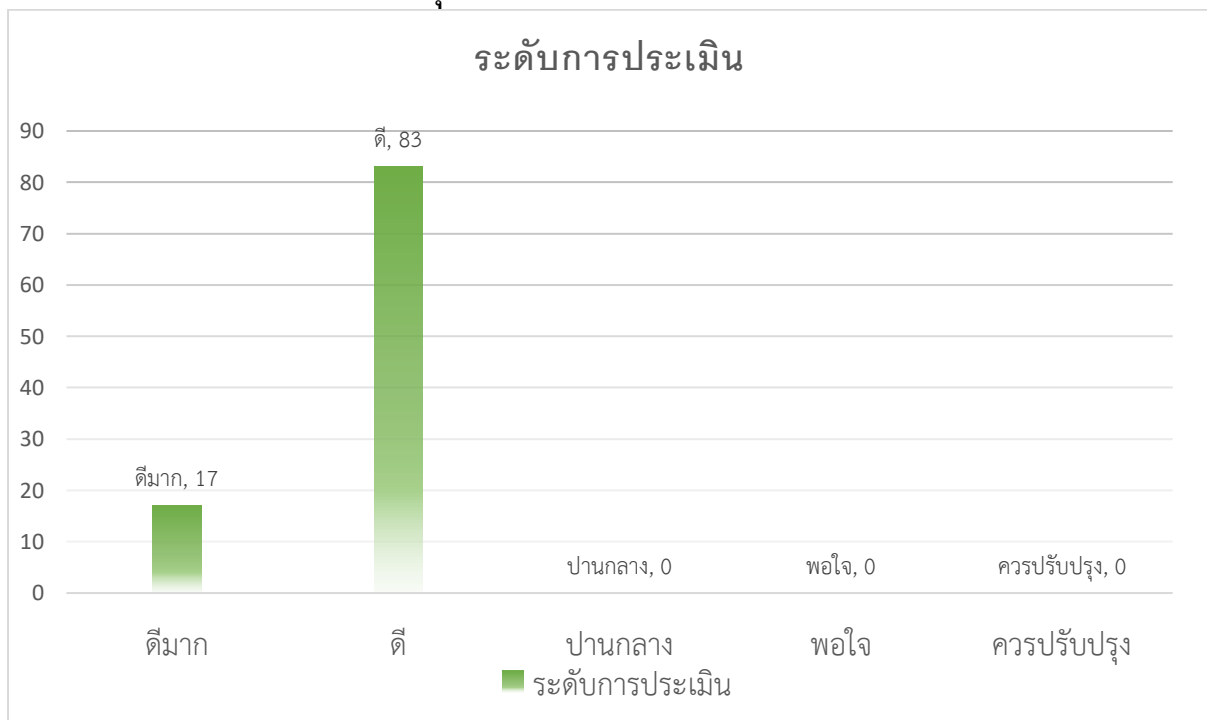
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม



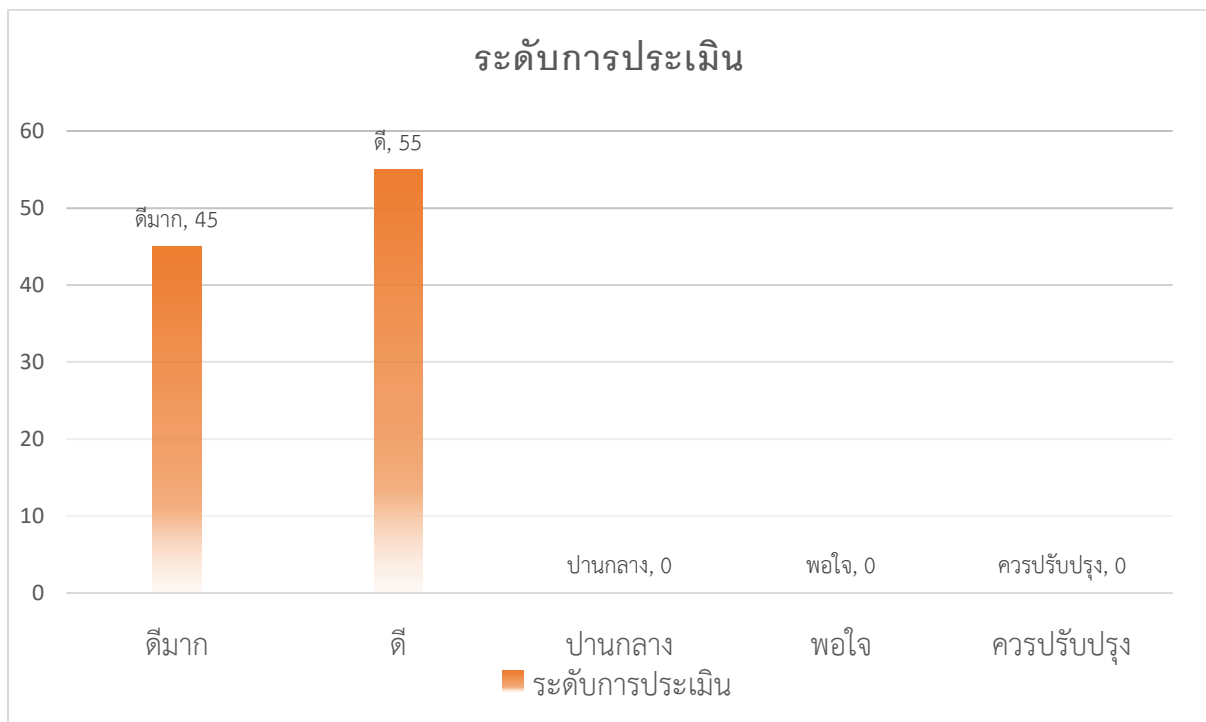
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย



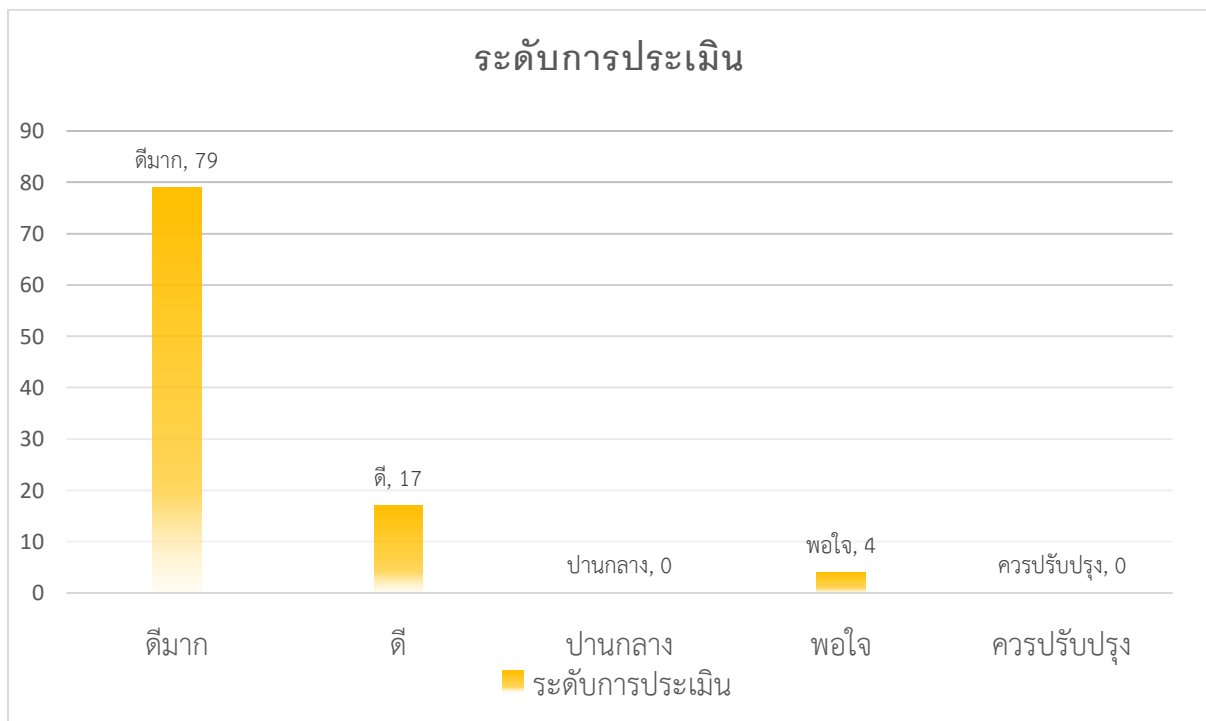
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน



7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน



8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

- ไม่มี -