



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม โทร. ๐ ๕๕๒๙๖๑๒๑

ที่ พล ๗๙๓๐๐/-

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวิไลพร เอี่ยมโต)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(นางสาวลัดดา บุญคง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด.....

- *นางสาววิไลพร เอี่ยมโต* -

ล. นก

(นางสาวมยุรี นัตถัง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

นายถนอมชัย บุตรวงศ์

(นายถนอมชัย บุตรวงศ์)

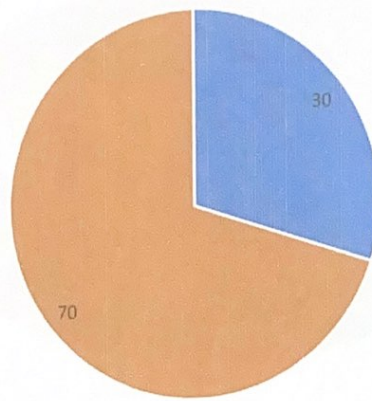
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....มีผลประเมินความพึงพอใจร้อยละ 82.5

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศ

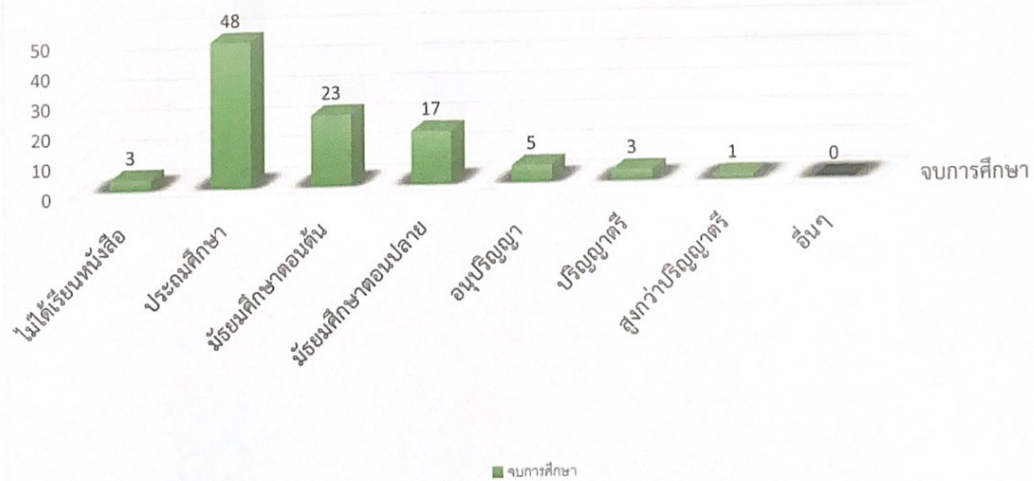


■ ชาย ■ หญิง

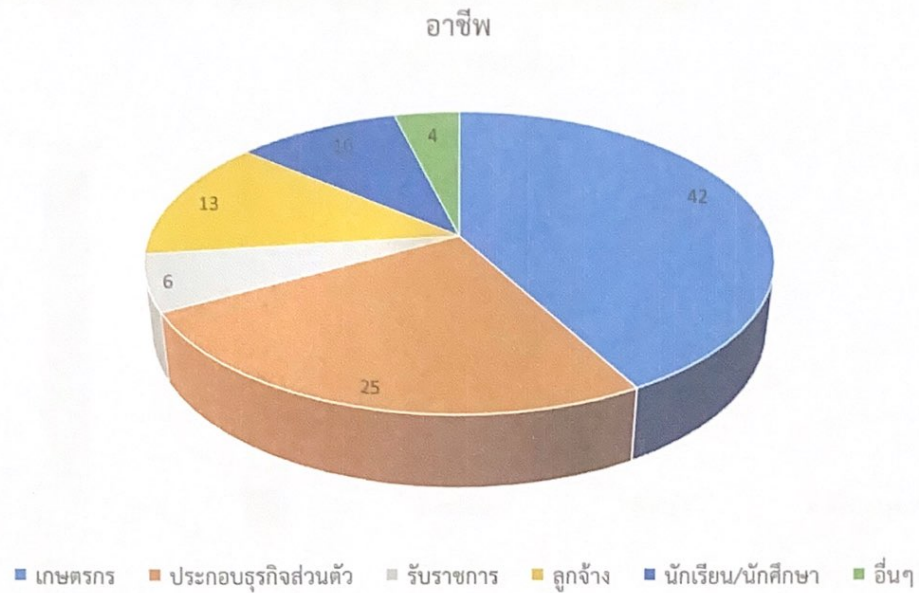
2. อายุ - ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

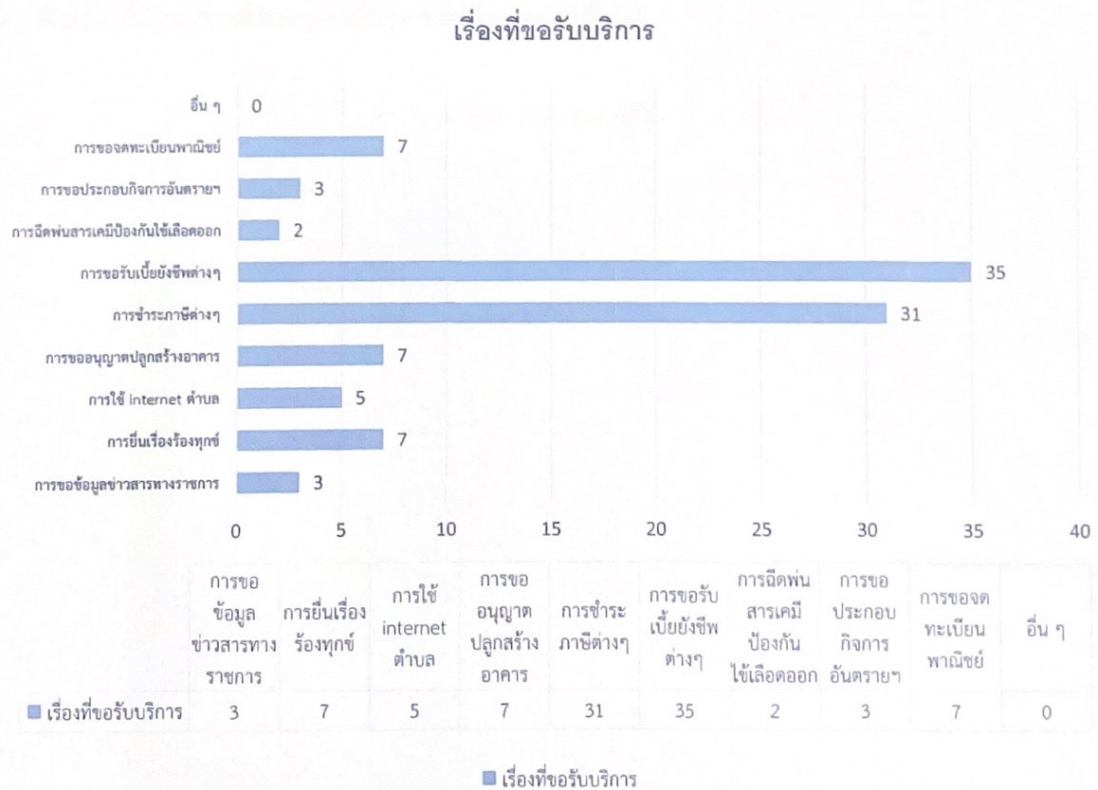
จบการศึกษา



4. อาชีพ

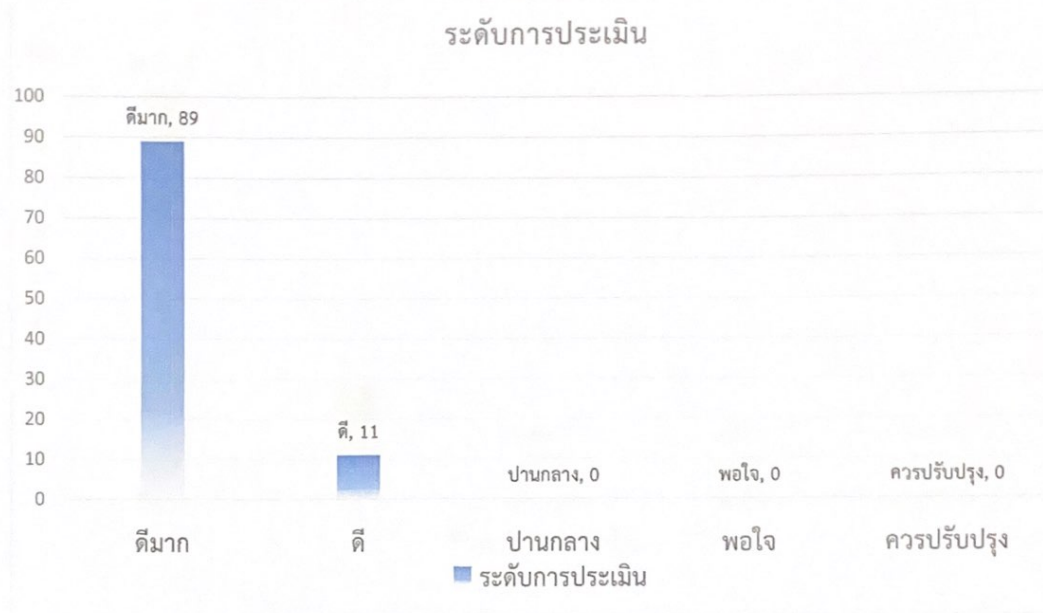


ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ



ความคิดเห็นผู้รับบริการ

1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

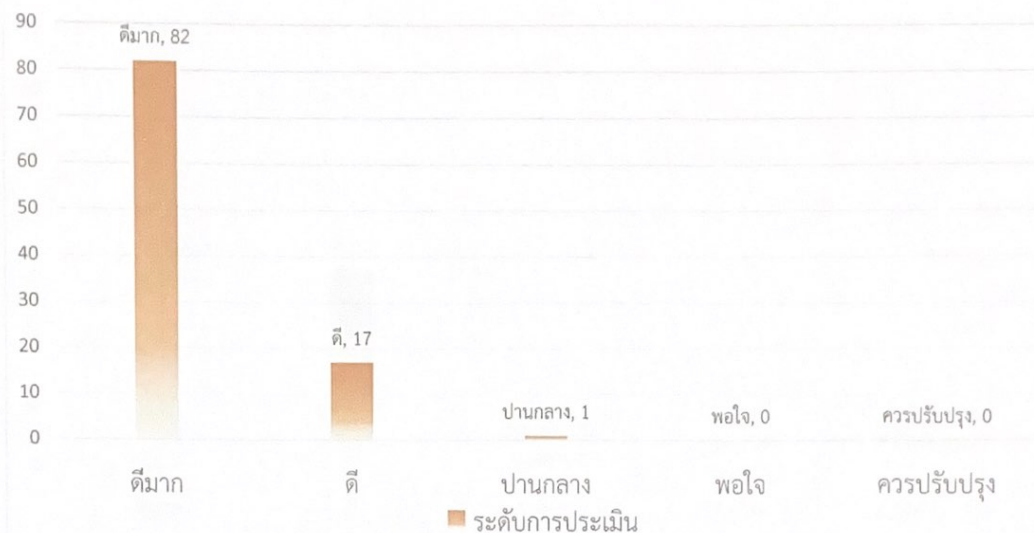


2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่



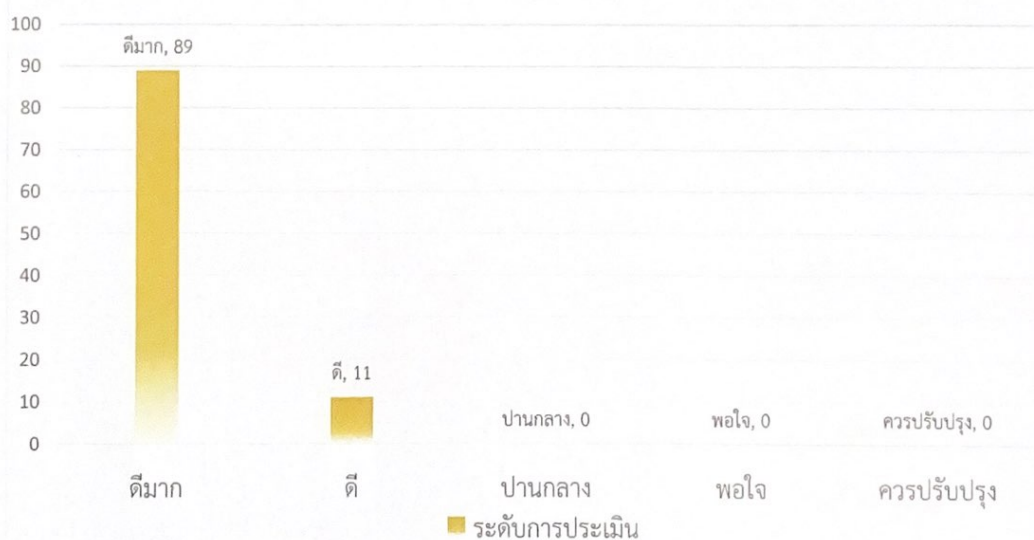
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ

ระดับการประเมิน

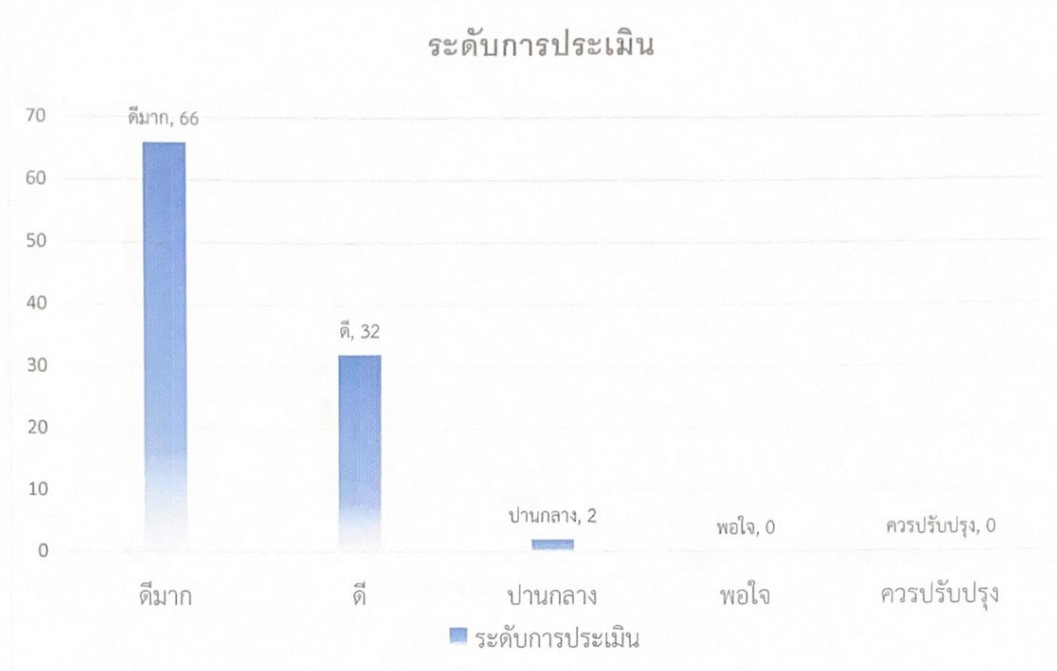


4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

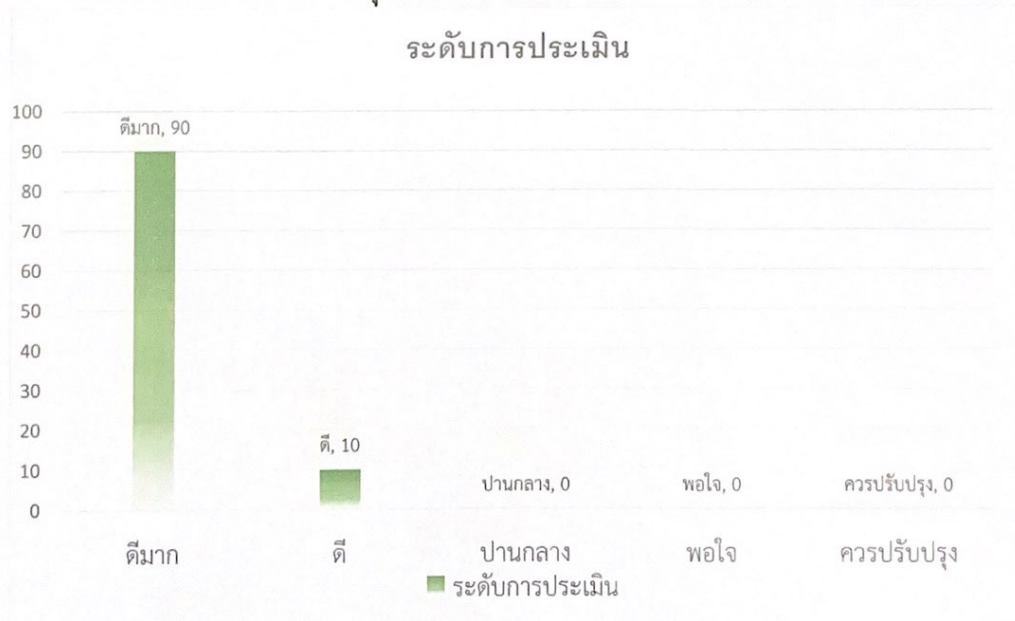
ระดับการประเมิน



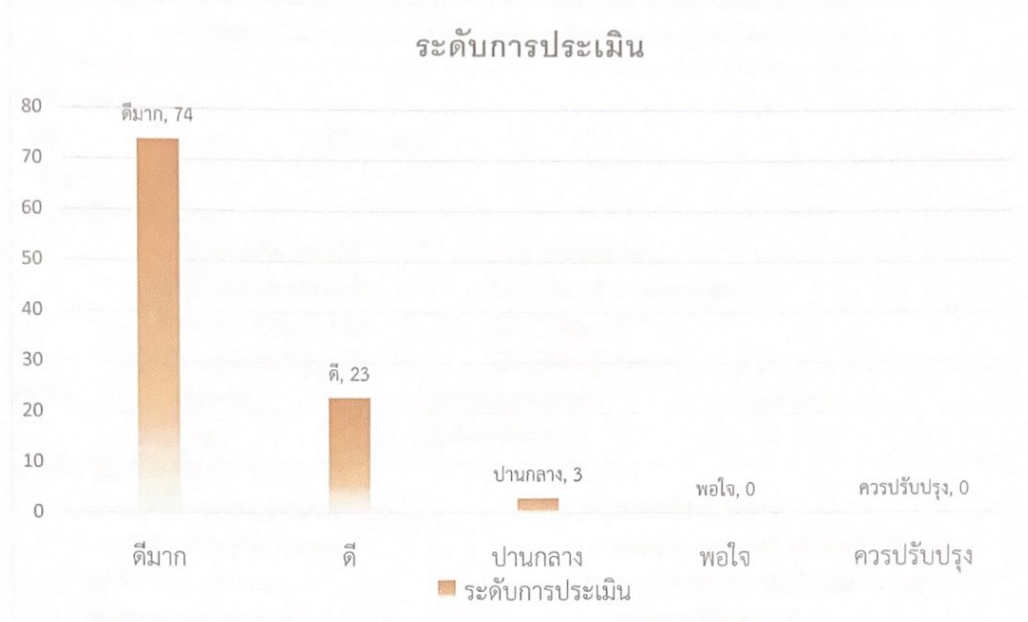
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย



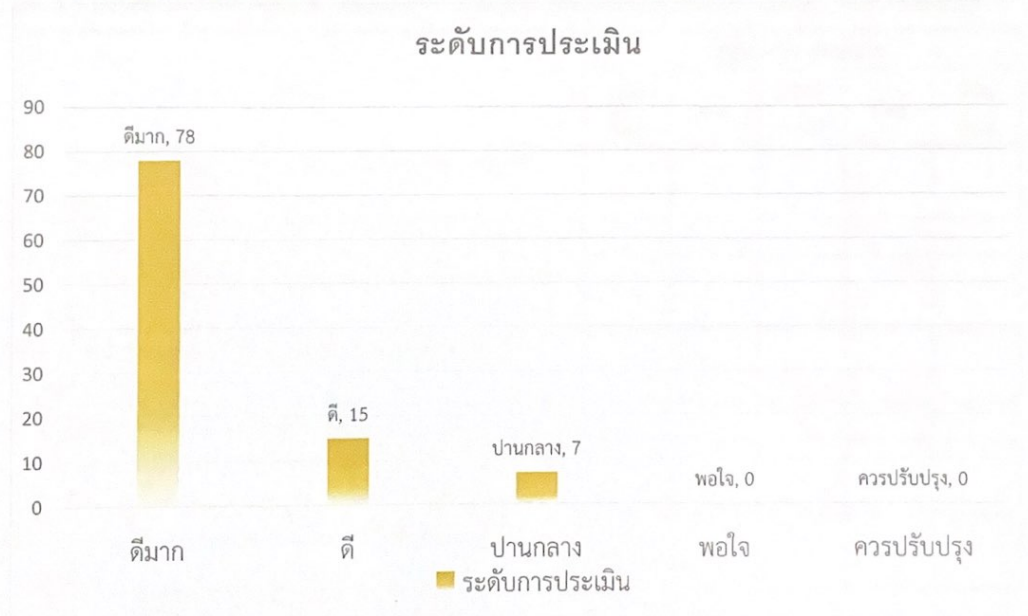
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน



7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน



8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

- ไม่มี -

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบางกระพูน จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การขอมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบางกระพูน จังหวัดพิษณุโลก

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาสังคม
ของมูลนิธิเพื่อการพัฒนาสังคม (มูลนิธิเพื่อสังคม) สำนักงานกรุงเทพฯ จังหวัดกรุงเทพมหานคร**

ข้าพเจ้าขอแจ้งว่า ข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการและวัตถุประสงค์ของมูลนิธิเพื่อการพัฒนาสังคมแล้ว และข้าพเจ้าขอตอบคำถามนี้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ ☒ 3. 30-39 ปี

3. สถานะทางสังคม

☐ 1. ไม่ได้รับผลกระทบ

☒ 2. ได้รับผลกระทบ

☐ 3. ได้รับผลกระทบเล็กน้อย

☐ 4. ได้รับผลกระทบปานกลาง/มาก

☐ 5. อยู่นอกเขต / นอก

☐ 6. อยู่นอกเขต

☐ 7. อยู่นอกเขต / นอก

☐ 8. อื่นๆ โปรดระบุ _____

4. ระดับ ☒ 1. มากที่สุด

☐ 2. ปานกลาง

☐ 3. น้อยที่สุด

5. ระดับ ☐ 1. มากที่สุด

☐ 2. ปานกลาง

☐ 3. น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน

..... การดำเนินงานตามแผนงาน

..... การดำเนินงานตามแผนงาน

..... การดำเนินงานตามแผนงาน

..... การดำเนินงานตามแผนงาน

..... การดำเนินงานตามแผนงาน

..... การดำเนินงานตามแผนงาน

..... การดำเนินงานตามแผนงาน

..... การดำเนินงานตามแผนงาน

☒ การดำเนินงานตามแผนงาน

..... การดำเนินงานตามแผนงาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของมูลนิธิเพื่อการพัฒนาสังคม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ	☒				
2. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต	☒				
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง		☒			
4. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบ		☒			
5. เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตร	☒				
6. เจ้าหน้าที่มีความเป็นมืออาชีพ	☒				
7. เจ้าหน้าที่มีความเป็นผู้นำ	☒				
8. เจ้าหน้าที่มีความเป็นทีม	☒				

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ส้อ อำเภอบางกรุ่น จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการพัฒนาและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 60 ปี
3. จบการศึกษาระดับชั้นสูงสุด ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ 2. ประถมศึกษา ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 5. อาวุโส / ปวส. ☐ 6.ปริญญาตรี ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
4. อาชีพ _____ ภาระการ _____ ประกอบธุรกิจส่วนตัว _____ รับราชการ _____ ลูกจ้าง _____ รับโอนมาศึกษา _____ อื่น ๆ _____

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- _____ การขออนุญาตขุดลอกทางราชการ ☒ การขอรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างต่างๆ
- _____ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน _____ การจัดทำสารคดีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- _____ การใช้ Internet คำนวณ _____ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- _____ ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร _____ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- _____ การชำระภาษี ต่างๆ _____ อื่น ๆ _____

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ส้อ อำเภอบางกรุ่น จังหวัดพิษณุโลก

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่บุคลากร ออเยศยติ แ่งกายสุขภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
7. มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีมีผลลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ 42 ปี
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด
- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☒ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6.ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ ภูมิลำเนา..... ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
.....ลูกจ้างนักเรียน/นักศึกษาอื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| การขอมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การฉันทนสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☒ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ 60 ปี
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด
- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ 2. ประถมศึกษา
- ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
- ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอมูลข่าวสารทางราชการ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ☒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
-การใช้ Internet ตำบล การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
-ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษี ต่างๆ อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

.....