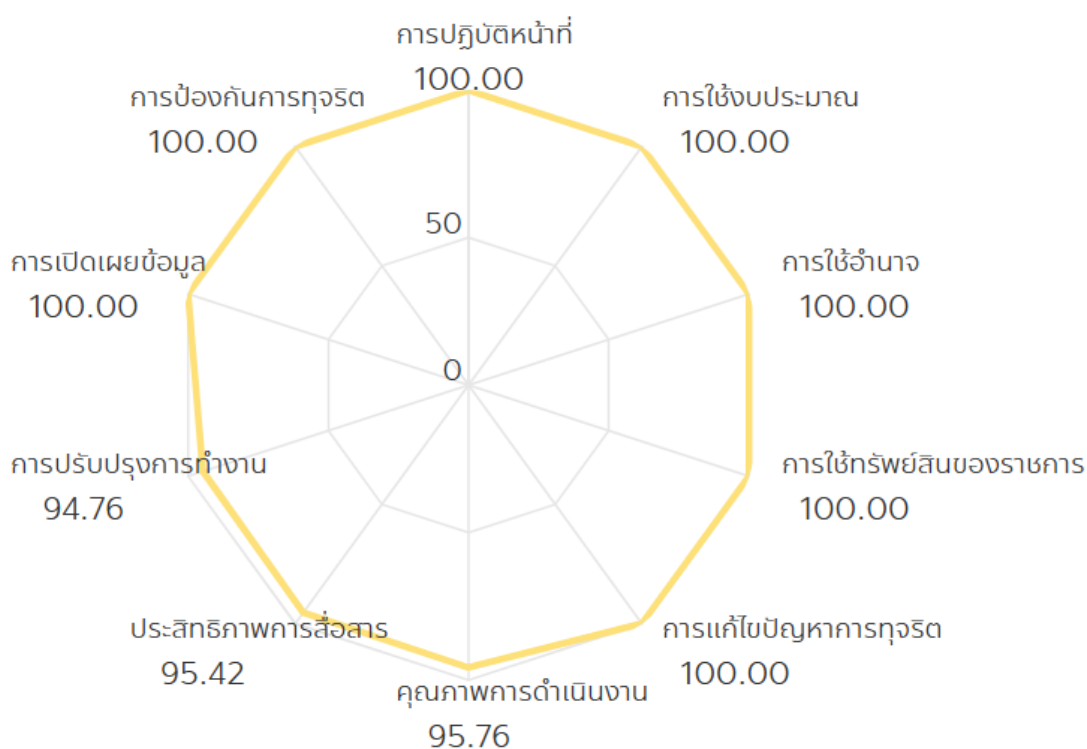


รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม  
อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม คะแนนที่ได้ ๙๘.๕๙ คะแนน  
ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้



## ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม พบว่ามีผลคะแนน ๙๘.๕๙ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

| ตัวชี้วัด                               | คะแนนรายตัวชี้วัด | คะแนนรายเครื่องมือ |
|---|-------------------|--------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๑๐๐.๐๐            | ๑๐๐.๐๐             |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๑๐๐.๐๐            |                    |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๑๐๐.๐๐            |                    |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๑๐๐.๐๐            |                    |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๑๐๐.๐๐            |                    |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๕.๗๖             | ๙๕.๓๑              |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๕.๔๒             |                    |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ๙๔.๗๖             |                    |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๑๐๐.๐๐            | ๑๐๐.๐๐             |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๑๐๐.๐๐            |                    |

| ประเด็นการประเมิน  | คะแนนที่ได้   |
|--|---------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>  | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด             | ๑๐๐.๐๐        |
| i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐        |
| i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                 | ๑๐๐.๐๐        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>   | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐.๐๐        |

| ประเด็นการประเมิน   | คะแนนที่ได้   |
|---|---------------|
| i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐        |
| i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐.๐๐        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b>   | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                     | ๑๐๐.๐๐        |
| i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐.๐๐        |
| i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่          | ๑๐๐.๐๐        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>  | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด        | ๑๐๐.๐๐        |
| i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐.๐๐        |
| i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด  | ๑๐๐.๐๐        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>  | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด  | ๑๐๐.๐๐        |
| i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด                                    | ๑๐๐.๐๐        |
| i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                      | ๑๐๐.๐๐        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>  | <b>๙๕.๗๖</b>  |
| e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา  | ๙๓.๐๓         |
| e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน   | ๙๔.๒๕         |
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่   | ๑๐๐.๐๐        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>   | <b>๙๕.๔๒</b>  |
| e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย  | ๙๔.๒๕         |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน                                      | ๙๕.๒๕         |

| ประเด็นการประเมิน  | คะแนนที่ได้   |
|--|---------------|
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                                    | ๙๖.๗๕         |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>  | <b>๙๔.๗๖</b>  |
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน              | ๙๓.๗๕         |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน   | ๙๕.๒๕         |
| e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ                             | ๙๕.๒๕         |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>   | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่  | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร   | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ   | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์   | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน   | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568  | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗   | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่   | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ   | ๐.๐๐          |
| ๐๑๐ E-Service  | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ  | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568 | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567  | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล  | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567  | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม   | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ   | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ   | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ   | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม   | ๑๐๐.๐๐        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>   |               |
| ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่                            | ๑๐๐.๐๐        |
| ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา  | ๑๐๐.๐๐        |

| ประเด็นการประเมิน  | คะแนนที่ได้ |
|--|-------------|
| ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567                   | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567  | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  | ๑๐๐.๐๐      |
| ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2567                 | ๑๐๐.๐๐      |

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๕๙ คะแนน สูงกว่าปีที่ผ่านมา ๐.๒๐ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ ๙๘.๓๙ คะแนน) ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม มีการปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

**ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเทียบกับปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรคงมาตรการเพื่อให้รักษาระดับคะแนนไว้ จากข้อคำถาม IIT จำนวน ๓ ข้อ ข้อ i๑ - i๓ รายละเอียดข้อคำถามปรากฏตามประเด็นการประเมินรายตัวชี้วัดในส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT) นั้น จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้บริการที่ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม ไม่มี การเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือบริการ จะเห็นได้ว่าบุคลากรทุกคนรักษามาตรฐานการ ปฏิบัติงานไว้เป็นอย่างดี และจะดำเนินการพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

**ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเทียบกับปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๓๗ คะแนน คะแนนเพิ่มขึ้น ๐.๖๓ คะแนน คงมาตรการเพื่อรักษาระดับคะแนน จากข้อคำถาม IIT จำนวน ๓ ข้อ i๔ - i๖ รายละเอียด ข้อคำถามปรากฏตามประเด็นการประเมินรายตัวชี้วัดในส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) นั้น จะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม มีการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และโปร่งใส ในทุกๆด้าน มีการเบิกจ่ายงบประมาณถูกต้องตามระเบียบและข้อเท็จจริง และไม่มี การใช้งบประมาณที่ เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใด ซึ่งเป็นการปฏิบัติที่ถูกต้องและรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เห็นควร ยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานในด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ต่อไป

**ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเทียบกับปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๕๔ คะแนน คะแนนเพิ่มขึ้น ๐.๔๖ คะแนน ควรคงมาตรการเพื่อรักษาระดับคะแนนไว้ จากข้อคำถาม IIT จำนวน ๓ ข้อ ข้อ i๗ -i๙ รายละเอียดข้อคำถาม ปรากฏตามประเด็นการประเมินรายตัวชี้วัดในส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) นั้น จะเห็นได้ว่าบุคลากรในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ไม่ได้ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุรส่วนตัว หรือทำที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และไม่ปรากฏในเรื่องที่ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจและหน้าที่เรียกรับ สินบนเพื่อแลกกับการ

รับเข้าทำงานและแลกกับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานแต่อย่างใด ซึ่งเป็น วัฒนธรรมองค์กรที่ดีที่หน่วยงานสามารถรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้อย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อมมีการบริหารงานบุคคลในองค์กร มีการสั่งการ และมีการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรม ทำให้ ทุกคนในองค์กรมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา ซึ่งทุกคนสามารถตรวจสอบการ ไข อำนวยได้ อีกทั้งไม่เคยมีประเด็นเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการให้ รักรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ต่อไป

**ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเทียบกับปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรคงมาตรการเพื่อให้รักษาระดับคะแนนไว้ จากข้อคำถาม IT จำนวน ๓ ข้อ ข้อ ๑๐ – ๑๒ รายละเอียดข้อคำถามปรากฏตามประเด็นการประเมินรายตัวชี้วัดในส่วนที่ ๑ แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) นั้น จะเห็นได้ว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม มีการวางแผนทางปฏิบัติ กฎระเบียบ และคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ บุคลากรของ อบต.ไผ่ล้อม ได้ดำเนินการถูกต้องตาม ระเบียบแล้ว และหน่วยงานมีกระบวนการกำกับ ดูแล การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นไปตามขั้นตอนและ ระเบียบปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด ควรจะมีการส่งเสริมให้รักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ต่อไป

**ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเทียบกับปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรคงมาตรการเพื่อให้รักษาระดับคะแนนไว้ จากข้อคำถาม IT จำนวน ๓ ข้อ ข้อ ๑๓ – ๑๕ รายละเอียดข้อคำถามปรากฏตามประเด็นการประเมินรายตัวชี้วัดในส่วนที่ ๑ แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT) นั้น จะเห็นได้ว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานสามารถป้องกันได้ และบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการป้องกันการทุจริต จะสามารถจัดการได้ ควรจะมีการส่งเสริมให้รักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ต่อไป

**ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ ๙๕.๗๖ คะแนน ซึ่งเทียบกับปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๔๕ คะแนน คะแนนลดลง ๒.๖๙ คะแนน ควรเพิ่มมาตรการ หรือกิจกรรมเพื่อเพิ่มระดับคะแนน จากข้อคำถาม EIT จำนวน ๓ ข้อ ข้อ E๑ – E๓ รายละเอียดข้อคำถามประเด็นการประเมินรายตัวชี้วัดในส่วน ที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) นั้น จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานส่วนมากพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แต่ยังมีบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรจัดทำคู่มือระบุ ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ อีกทั้งหน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์การขอรับบริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ (e –service) ให้มากยิ่งขึ้น

**ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ ๙๕.๔๒ คะแนน ซึ่งเทียบกับปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๑๐ คะแนน คะแนนลดลง ๒.๕๘ คะแนน ควรเพิ่มมาตรการ หรือกิจกรรมเพื่อเพิ่มคะแนน จากข้อคำถาม EIT จำนวน ๓ ข้อ ข้อ E๔ – E๖ รายละเอียดข้อคำถามประเด็นการประเมินรายตัวชี้วัดในส่วน ที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) นั้น จะเห็นได้ว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานโดยส่วนมากมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน

เข้าถึงได้ง่ายขึ้น รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นเพียงพอสมควร ดังนั้นเพื่อให้ผู้มารับบริการ ได้รับรู้รับทราบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่ายและมีประสิทธิภาพ หน่วยงานจะดำเนินการเผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้นและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันต่อไป

**ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ ๙๔.๗๖ คะแนน ซึ่งเทียบกับปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๕๐ คะแนน คะแนนเพิ่มขึ้น ๑.๒๖ คะแนน จากข้อคำถาม EIT จำนวน ๓ ข้อ ข้อ E๗ – E๙ รายละเอียดข้อคำถามประเด็นการประเมินรายตัวชี้วัด ในส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) นั้น จะเห็นได้ว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานส่วนมากมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเพิ่มขึ้น ดังนั้นเพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเห็นการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้นและเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และระบบออนไลน์ เช่น Facebook , ไลน์ ของหน่วยงานให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และ ประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอต่อไป

**ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเทียบกับปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๑๔ คะแนน คะแนนเพิ่มขึ้น ๒.๘๖ คะแนน ควรคงมาตรการเพื่อให้รักษาระดับคะแนนไว้ จาก ข้อคำถาม OIT จำนวน ๒๒ ข้อ ข้อ O๑ – O๒๒ รายละเอียดข้อคำถามประเด็นการประเมินรายตัวชี้วัดในส่วน ที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น จะเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลเป็นอย่างมาก โดยก่อนนำข้อมูลไปเผยแพร่ จะมีการคัดกรอง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นข้อมูลระหว่างแอดมิน กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งกำชับให้บุคลากรทุกคนตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการจัดทำข้อมูลและ การให้ความสำคัญข้อมูล เน้นย้ำให้มีการตรวจสอบข้อมูลที่เจ้าหน้าที่จัดทำ ในแต่ละหัวข้อให้ถูกต้องชัดเจน ก่อนนำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้น โดยหน่วยงานจะต้องส่งเสริมและสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลและรักษามาตรฐานที่ดีไว้ต่อไป

**ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเทียบกับปี ๒๕๖๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรคงมาตรการเพื่อให้รักษาระดับคะแนนไว้ จากข้อคำถาม OIT จำนวน ๖ ข้อ ข้อ O๒๓ – O๒๘ รายละเอียดข้อคำถามประเด็นการประเมินรายตัวชี้วัด ส่วนที่ ๓ การป้องกันการทุจริต (OIT) นั้น จะเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญในเรื่องการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่ อาจทำให้เกิดการให้หรือรับสินบนในหน่วยงาน มีการจัดกิจกรรมไม่รับของขวัญหรือของกำนัลตามนโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตและดำเนินการตามแผน เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น หน่วยงานมีคณะทำงานสรุปผลการประเมิน ITA และนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรเพื่อรักษาระดับมาตรฐาน ดังนั้นหน่วยงานควรเน้นย้ำการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและข้อมูลที่ หน่วยงานดำเนินการตามภารกิจตลอดทั้งปีงบประมาณให้สาธารณชนทั่วไปได้รับทราบ อย่างต่อเนื่อง ต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

| ประเด็น   | ผลการประเมิน (คะแนน) | ข้อค้นพบ *แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน*  | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙   |   |                        |                                |   |
|---|----------------------|--|--|---|------------------------|--------------------------------|---|
|   |                      |  | มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม   | ขั้นตอน/วิธีการ   | ระยะเวลา ดำเนินการ     | ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง | การติดตาม ประเมินผล                         |
| E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา | ๙๓.๐๓                | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการบางรายอาจได้รับการบริการล่าช้า หรือมีขั้นตอนในการรับบริการหลายขั้นตอน หากแต่ในปีงบประมาณที่ผ่านมาไม่มีเรื่องร้องเรียนสาเหตุประการหนึ่งอาจเกิดจากประชาชนผู้รับบริการบางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน | - กำหนดมาตรการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน/ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาให้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง | - แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบกันอย่างทั่วถึง | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | ทุกกลุ่มงาน                    | รายงานผลการดำเนินการ ในการประชุม ประจำเดือน |

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

| ประเด็น  | ผลการประเมิน (คะแนน) | ข้อค้นพบ *แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน*   | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙                           |   |                        |                                |   |
|--|----------------------|---|--|---|------------------------|--------------------------------|---|
|  |                      |   | มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม   | ขั้นตอน/วิธีการ   | ระยะเวลา ดำเนินการ     | ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง | การติดตาม ประเมินผล                           |
| E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | ๙๔.๒๕                | ประชาชนบางส่วนยังเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีความซับซ้อน เข้าถึงได้ยาก และมีช่องทางไม่หลากหลาย หรือผู้มาติดต่อไม่ทราบว่า มีเว็บไซต์ มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น | -กำหนดมาตรการพัฒนาและปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีช่องทางที่หลากหลาย | -ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของ หน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคม ออนไลน์ ให้กับผู้มาติดต่อ และติด โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้บริเวณ ที่ให้บริการ<br>- จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถ ตอบ คำถามได้อย่างรวดเร็ว เช่น Messenger Live Chat Line<br>- มอบหมายผู้รับผิดชอบของแต่ละ กลุ่ม งาน จัดทำข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบ และเผยแพร่ เป็น ประจำ<br>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ของ หน่วยงานทุกครั้งที่ประชาชน มาร่วม กิจกรรมหรือมารับบริการ | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | ทุกกลุ่มงาน                    | รายงานผลการ ดำเนินการ ในการ ประชุม ประจำเดือน |

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

| ประเด็น   | ผลการประเมิน (คะแนน) | ข้อค้นพบ<br>*แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน*  | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙                          |   |                        |                                   |  |
|---|----------------------|---|--|---|------------------------|-----------------------------------|--|
|   |                      |   | มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม   | ขั้นตอน/วิธีการ   | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ  | ผู้รับผิดชอบ/<br>ผู้ที่เกี่ยวข้อง | การติดตาม<br>ประเมินผล                         |
| E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๙๓.๗๕                | -จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนบางส่วนยังไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหรือดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝ้ายล้อม ซึ่งจากการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝ้ายล้อม มีการประชาสัมพันธ์ การประชาคม และอาศัย การประชาสัมพันธ์ของผู้นำท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น หรือร่วมโครงการ อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง หรือประชาชนอาจไม่ทราบถึงแหล่งข่าวสาร ข้อมูล | -กำหนดมาตรการพัฒนาและปรับปรุง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานให้มีช่องทางที่หลากหลาย | ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของ หน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคม ออนไลน์ ให้กับผู้มาติดต่อ และติด โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้ บริเวณ ที่ให้บริการ<br>- จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถ ตอบ คำถามได้อย่างรวดเร็ว เช่น Messenger Live Chat Line<br>- มอบหมายผู้รับผิดชอบของแต่ละ กลุ่ม งาน จัดทำข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบ และเผยแพร่ เป็น ประจำ<br>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ของ หน่วยงานทุกครั้งที่ประชาชน มาร่วม กิจกรรมหรือมารับบริการ | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | ทุกกลุ่มงาน                       | รายงานผล การ ดำเนินการ ในการ ประชุม ประจำเดือน |

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

| ประเด็น  | ผลการประเมิน (คะแนน) | ข้อค้นพบ<br>*แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน*   | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙   |  |                        |                                   |   |
|--|----------------------|--|---|--|------------------------|-----------------------------------|---|
|  |                      |  | มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม  | ขั้นตอน/วิธีการ  | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ  | ผู้รับผิดชอบ/<br>ผู้ที่เกี่ยวข้อง | การติดตาม<br>ประเมินผล                    |
| กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน<br>การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การแก้ไขและการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ได้รับคะแนนการประเมิน ๑๐๐ เต็ม ทุกข้อคำถาม | ๑๐๐                  | จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารและพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้ความสำคัญกับมาตรการในแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน และการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นอย่างดี | ทบทวนมาตรการเสริมสร้าง ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และมีคุณภาพ | แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อกำหนดมาตรการในแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน และการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นอย่างดี | ๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙ | ทุกกลุ่มงาน                       | รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน |