

นวัตกรรมยกระดับการบริการประชาชน

ระบบบริการ One Stop Service ผ่าน WebSite, QR Code และ Line OA

องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ที่มาและเป้าหมาย

เพื่อยกระดับการให้บริการของ อบต.ไผ่ล้อม สู่ระบบราชการ 4.0 ลดขั้นตอนความล่าช้า
และเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูล

ความแตกต่าง: รูปแบบเดิม vs นวัตกรรมใหม่

✖ รูปแบบบริการเดิม

- ประชาชนต้องเดินทางมาติดต่อ ณ อบต.
- กระบวนการทำงานแบบใช้กระดาษ
- จำกัดเวลาให้บริการเฉพาะวันทำการ
- ไม่สามารถติดตามสถานะงานได้ทันที

✔ ระบบนวัตกรรม (OSS 4.0)

- เข้าถึงบริการได้ผ่านมือถือ 24 ชั่วโมง
- ทำงานด้วยระบบ Digital Workflow
- สแกน QR Code เพื่อยืนยันคำร้องทันที
- ระบบแจ้งสถานะผ่าน Line

| ประเพณีนวัตกรรม (4 ด้านหลัก)



เชิงนโยบาย

สร้างวัฒนธรรม "อบต.
ดิจิทัล" เพื่อลดความ
เหลื่อมล้ำในการเข้าถึง
บริการ



ด้านผลผลิต

website Line OA :
อบต.ไผ่ล้อม
ประตูดิจิทัลสู่บริการ
สาธารณะ



ขั้นตอนทำงาน

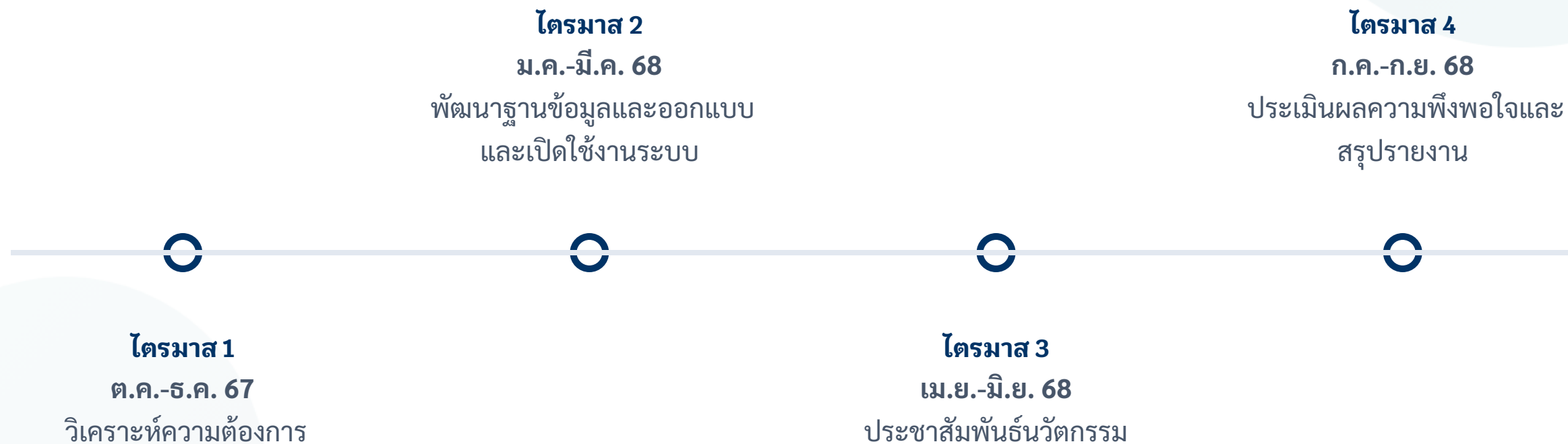
ปรับ Workflow จาก
Analog สู่ระบบรับเรื่อง
แบบอัตโนมัติ



การพัฒนาองค์กร

ยกระดับขีด
ความสามารถด้านดิจิทัล
ของบุคลากร
อบต.ไผ่ล้อม

| ปฏิทินการดำเนินงาน อบต.ไผ่ล้อม (2568)



ออกแบบเพื่อชาวไร่ล่อม

Smart Digital Interface

ระบบเมนูถูกออกแบบให้มีไอคอนขนาดใหญ่ สีสันทัดเจน และใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ประชาชนทุกช่วงวัยสามารถใช้งานได้

จุดเด่น: ลดภาระการเดินทางมาที่สำนักงาน ประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายของพี่น้องประชาชน



แจ้งเรื่อง ร้องเรียน



แจ้งเรื่องทุจริต



รับฟังความคิดเห็น



เด็กแรกเกิด



ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ



แบบฟอร์ม



ยื่นเอกสารออนไลน์

การเชื่อมโยงเกณฑ์ PMQA 4.0

- ★ หมวด 3: เน้นประชาชนชาวไผ่ล้อมเป็นศูนย์กลาง
- ★ หมวด 4: การวิเคราะห์ข้อมูลดิจิทัลเพื่อการตัดสินใจ
- ★ หมวด 6: กระบวนการปฏิบัติงานที่ยืดหยุ่นและรวดเร็ว
- ★ หมวด 7: ผลลัพธ์ที่วัดได้จริงจากความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการ



| เป้าหมายความสำเร็จ (KPI)

80%

ความพึงพอใจเป้าหมาย

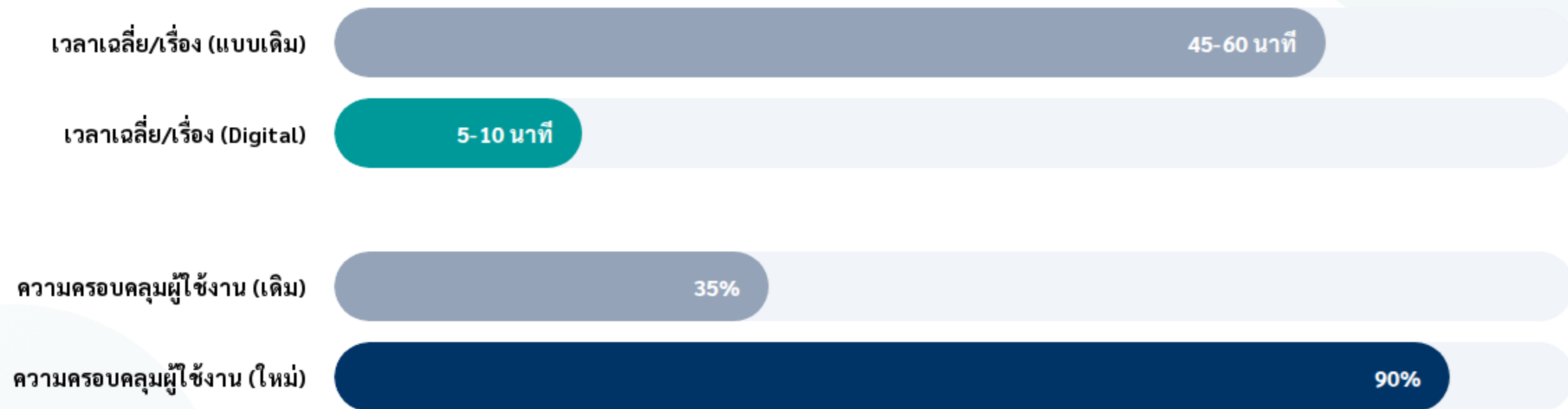
ตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงคุณภาพ

เรามุ่งหวังให้ประชาชนชาวตำบลไผ่ล้อม มีระดับความพึงพอใจต่อระบบบริการใหม่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เพื่อสะท้อนถึงการพัฒนารูปแบบงานบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการอย่างแท้จริง

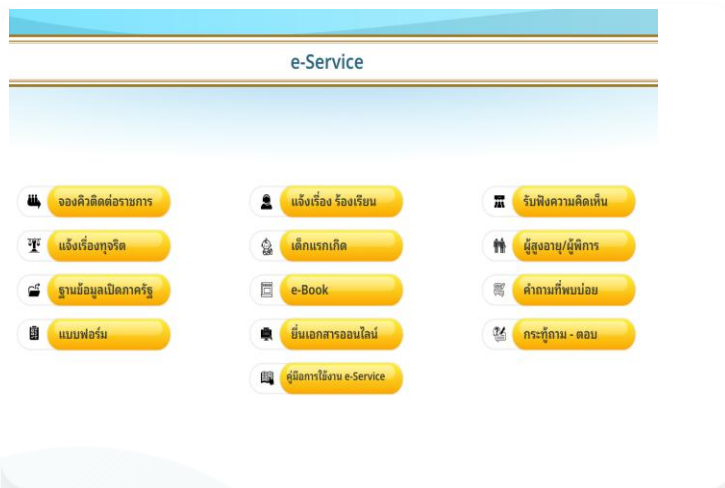
เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพ 4 มิติ

มิติการประเมิน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (อบต.ไผ่ล้อม)
1. ด้านระยะเวลา	ลดเวลาที่ใช้ในแต่ละกระบวนการยื่นคำร้อง	ลดลงไม่น้อยกว่า 50%
2. ด้านขั้นตอน	ความง่ายในการเข้าถึงผ่าน QR Code ชุมชน	พึงพอใจระดับมากที่สุด
3. ด้านการตอบสนอง	ความเร็วในการแจ้งผลการรับเรื่อง	ภายใน 24 ชั่วโมง
4. ด้านความคุ้มค่า	ลดปริมาณการใช้กระดาษในสำนักงาน	ลดลงร้อยละ 70

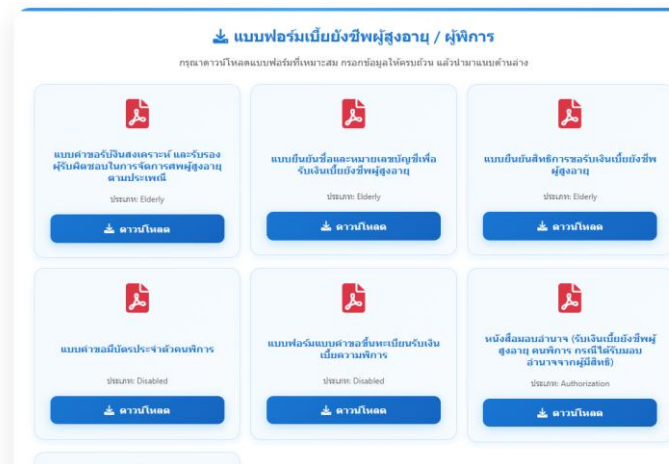
การเปรียบเทียบประสิทธิภาพก่อน-หลัง



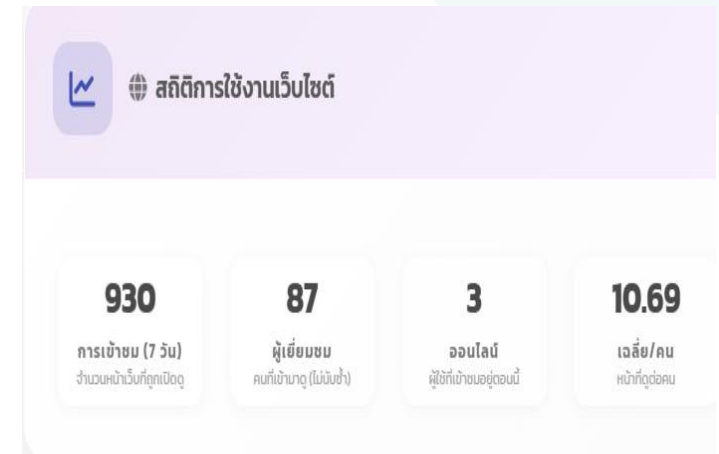
ก้าวต่อไปของ อบต.ไผ่ล้อม



Phase 1: Deployment
เปิดใช้ระบบครอบคลุมทุกกอง



Phase 2: Engagement
ประชาชนใช้งานเป็นวัฒนธรรม



Phase 3: Scaling
วิเคราะห์ข้อมูลสู่การพัฒนาพื้นที่

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

📍 ต.ไผ่ล้อม อ.บางกระทุ่ม จ.พิษณุโลก

📞 Line OA:



🌐 www.pailompitlok.go.th

"ท้องถิ่นทันสมัย บริการโปร่งใส ใส่ใจชาวไผ่ล้อม"